



Dresden, 27. März 2020
(Update vom 20. März)

Schreiben zur Corona-Krise

Sehr geehrte Kunden, Interessenten und Lieferanten,

zunächst wünschen wir Ihnen und Angehörigen alles Gute gerade in diesen Zeiten, besonders gesundheitlich und wirtschaftlich.

Erfreulicherweise sind wir derzeit noch nicht von Krankheiten und Quarantäne betroffen und arbeiten daher weiter. Auch unsere italienischen Partner von Cimbria SEA können noch mit einer verkleinerten Mannschaft produzieren und ausliefern. So haben wir am 11.3. und 19.3. noch fertig gestellte Sortiermaschinen dort abgeholt. Produkttests sind mindestens bis zum 3.4. allerdings nicht dort möglich, wohl aber noch bei uns.

Unsere russischen Partner von CSort arbeiten ebenfalls, können aber ebenfalls nicht mehr für Inbetriebnahmen reisen – meist nehmen wir diese ohnehin allein vor.

So ändert sich unsere Art des Arbeitens:

- Vertriebsbesuche sind derzeit wohl nur in Ausnahmefällen angebracht. Wir werden uns bemühen, mit viel Zeit telefonisch oder per Skype (ing.barthel) Ihre Fragen zu beantworten. Sie können uns weiter Produktmuster für Tests im Technikum schicken. Nach den Tests schicken wir Ihnen wie gewohnt Fotos, Berichte und ggf. das Muster sortiert zurück.
- Inbetriebnahmen bei verkauften Maschinen planen wir weiter vorzunehmen, so gut wie möglich.
- Inbetriebnahmen bei Vermietmaschinen planen wir eher zu vermeiden. Dazu bitten wir, sich von uns bei der Inbetriebnahme intensiv beraten zu lassen. Gegebenenfalls können wir auch über Internetverbindung Programme erstellen. Alternativ holen wir die Vermietmaschinen nach Dresden, erstellen vor Ort mit Ihrem Produktmuster Programme und schicken Maschine (und damit auch das Produkt) zu Ihnen.
- Zu Service unterhalten wir uns individuell. Wer unsere Sortierer schon länger hat, weiß, dass wir auch bisher meist versucht haben, ohne weitere Kosten auftretende Probleme am Telefon oder per Internet-Fernwartung zu lösen. Viele Kunden kennen erfreulicherweise gar keine Probleme an den von uns vertriebenen Farbauslesern.

Lohnsortierungen bieten wir gern an, für Direktvermarkter kann das gerade in diesen Zeiten interessant sein. Fragen Sie bei uns an!

Freundliche Grüße
Tilman Barthel